

Г. А. Есенбаева, д. п. н., профессор;
К. С. Какенов, к. т. н., профессор
КЭУК, г. Караганда

ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ

Важнейшим приоритетом в развитии современного высшего образования является повышения качества образования на системной основе [1]. Разработка целостной системы внутреннего обеспечения качества, адекватной целям внешней оценки [2] и гибко реагирующей на изменения, требует определения четкой концепции в вопросах формирования такой системы.

Научными основаниями для создания такой концепции выступают: современные парадигмы качества образования, теории систем и принципы их моделирования и развития, теории управления, теории личности и деятельности, теории интеллекта, концепции педагогического проектирования и моделирования образовательных систем и технологий, концепция Тотального менеджмента качества (TQM), концепция внедрения культуры качества в вузах.

Методологическим основанием концептуального построения системы внутреннего обеспечения качества является система взаимосвязанных идей, теорий, концепций, принципов, отражающих сложность исследуемой проблемы, и, в частности, теории профессиональной педагогики, социализации и профессионализации личности в процессе обучения, интеграции и дифференциации профессиональной подготовки, методология общей квалиметрии образования, концепции построения критериально-оценочной системы обучения, теоретические основы оценки качества образовательных услуг, принципы и положения европейских стандартов и руководств по обеспечению качества, общие подходы к созданию систем обеспечения качества в различных странах.

Концептуальные подходы к разработке системы внутреннего обеспечения качества опираются на следующие тенденции в развитии высшего образования:

- осмысление новой миссии университетов, ценностей и смыслов высшего образования, его функций и ролей;
- диверсификация высшего образования;
- повышение внимания к проблеме гарантии качества высшего образования;
- европейские тенденции к росту институциональной автономии;
- осознание важности развития культуры качества в вузах;
- перенос акцента на результаты обучения;
- резкое возрастание доли самостоятельной работы студентов при адекватном методическом, инфраструктурном, информационном обеспечении;
- изменение роли преподавателя в учебном процессе;
- совершенствование организационных форм образовательного процесса [3].

Задача формирования системы внутреннего обеспечения качества образования в вузе нацеливает нас исследовать и разрабатывать следующие вопросы:

- методологические аспекты управления и обеспечения качества образовательного процесса;
- принципы, на которых строится система управления и обеспечения качества образовательного процесса;
- статическую и динамическую структуры системы управления и обеспечения, при этом первая должна отразить коммуникативные связи в педагогической системе, вторая – движение функционально необходимой для устойчивого управления информации по прямым и обратным каналам связи;
- тенденции развития системы управления и обеспечения качества образовательного процесса в ближайшей и отдаленной перспективе;

– процессуальные аспекты управления и обеспечения качества образовательного процесса, его специальные и общие функции;

– технологию управления и обеспечения качества образовательного процесса, условия и способы взаимодействия управляющей и управляемой подсистем.

Для разработки концепции формирования системы внутреннего обеспечения качества в вузе, на наш взгляд, необходимо четко определить общую концепцию качества образования [4], а также цели и задачи данной системы.

Целью создания системы внутреннего обеспечения качества в вузе является гарантия достижения и поддержания качества образования на уровне, не ниже установленных норм и требований заинтересованных сторон.

Система внутреннего обеспечения качества в вузе призвана выполнять следующие задачи:

– создание организационных, технологических, информационных и социальных условий для эффективного взаимодействия субъектов образовательного процесса;

– учет удовлетворенности всех заинтересованных сторон;

– обеспечение теоретической, методологической и методической направленности образовательных технологий на результаты обучения и формирование профессиональных компетенций каждого выпускника;

– возвращение институциональной культуры качества и стремление к постоянному улучшению.

Рассматривая систему внутреннего обеспечения качества как часть общей системы управления вузом с позиций всеобщего менеджмента образования, теоретическую модель внутреннего обеспечения качества можно представить как совокупность компонентов: цели обеспечения качества, концептуальные подходы, методы, принципы, функции и технология обеспечения как целенаправленное взаимодействие участников образовательного процесса, ориентированное на достижение требуемого результата.

Список использованных информационных источников

1. Yerevan communiqué // Bologna Process – European Higher Education Area. – URL: [http://www.ehea.info/Uploads/SubmittedFiles/ 5_2015/ 112705. pdf](http://www.ehea.info/Uploads/SubmittedFiles/5_2015/112705.pdf) (дата обращения 05.04.2019) – Название с экрана.

2. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) – Brussels, Belgium – 2015. – P. 9–12.

3. Минаев В. В., Селезнева Н. А. Новая парадигма обеспечения качества высшего образования. По материалам европейских форумов по обеспечению качества высшего образования 2006–2011. – Москва : Российский государственный университет, 2011. – С. 414.

4. Есенбаева Г. А. Качество образования: концепция вуза / Г. А. Есен-баева, К. С. Какенов // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2015. – № 12-8. – С. 1497–1500.